

Contratto di vendita

Condizioni di vendita

Le Condizioni Generali di Vendita includono le ulteriori condizioni pubblicate sul Sito, le ulteriori regole, direttive e istruzioni presenti sulle schede dei singoli Prodotti, pubblicate sul Sito. Includono qualsiasi proposta di acquisto generata dal **Cliente** e accettata da **Claro' snc**.

Il Cliente è tenuto a leggere le condizioni Generali, termini e condizioni del Contratto che potranno essere visualizzati e stampati nel corso del processo di acquisto.

Inoltre ogni comunicazione automatica che Giudicionline.com di Claro' snc invierà al cliente in relazione alla vendita conterrà il link ipertestuale a questo Contratto.

Nella fase di accettazione della nostra proposta di vendita, il Cliente è tenuto ad accettare termini e condizioni cliccando nell'apposita casella contrassegnata dalla dicitura "accetto i termini e condizioni d'uso".

Proposta di Acquisto significa la proposta di acquisto di uno o più Prodotti indicati sul Sito come disponibili oppure ordinabili con verifica disponibilità.

La proposta è inviata dal Cliente in conformità alla procedura di acquisto.

Ordine di acquisto significa che la proposta di acquisto generata dal Cliente è stata accettata da Claro' snc. Per chiarezza Claro' snc con l'invio della email e sms del numero unico di ordine si impegna a adempiere al contratto di compravendita. La proprietà di qualsiasi Prodotto acquistato da un Cliente ai sensi del Contratto si trasferirà al Cliente unicamente all'atto dell'integrale pagamento da parte di quest'ultimo del corrispettivo dovuto per l'acquisto del Prodotto medesimo. Claro' snc procederà alla consegna del Prodotto quando ricevuto l'integrale pagamento del corrispettivo dovuto.

Claro' Snc di Roberto Zecchini e Claudio.Lottaroli

Sede Legale e Punto Vendita:

Via Emanuele Filiberto, 13 - 20149 Milano

tel 02-315520 02-33103454 fax 02-33103590

P.Iva, C.Fiscale, Reg.Imprese Milano: 04121180964

R.E.A. n. 1726942 - CCIAA Milano

Email: foto@giudicionline.com

PEC: clarosrl@assoptomilano.postecert.it

Il Contratto contiene i termini e condizioni che disciplinano la compravendita di Prodotti e la fornitura di Servizi acquistati dal Cliente attraverso il Sito;

Qualsiasi acquisto di Prodotti o Servizi effettuato da:

un Cliente, che agisca quale **Cliente Consumatore**, sarà regolato, oltre che dal Contratto, anche dalle disposizioni del Codice del Consumo e del D.Lgs. n. 70/2003.

Codice del Consumo significa il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche.

un Cliente, che agisca quale **Cliente Professionista**, sarà regolato dal presente Contratto e dal codice civile per quanto non è previsto nel Contratto.

Modalità di acquisto da parte del Cliente

Il Cliente può acquistare i Prodotti e i Servizi presenti sul Sito descritti nelle relative schede informative.

Nella scheda informativa di ciascun Prodotto viene indicato:

disponibile: significa che il Prodotto è fisicamente presente nel magazzino centrale di Claro' snc. Il Cliente può procedere all'acquisto di un Prodotto indicato nella relativa scheda come "disponibile" inviando la relativa Proposta di Acquisto. Per chiarezza: con prodotto indicato su ecommerce come disponibile presso il nostro magazzino, l'emissione dell'ordine di acquisto avverrà in pochi minuti.

ordinabile con verifica disponibilità: significa che il Prodotto non è fisicamente presente nel magazzino centrale di Claro' snc, ma può essere disponibile presso i magazzini dei nostri affiliati oppure dei nostri fornitori. Il Cliente può procedere all'acquisto di un Prodotto indicato nella relativa scheda informativa come "ordinabile con verifica disponibilità" inviando la relativa Proposta di Acquisto, la quale si intende accettata in caso di esito positivo della verifica della disponibilità del Prodotto. Per chiarezza: con prodotto indicato come ordinabile con verifica disponibilità, Claro' snc interrogherà il magazzino affiliato in pochi minuti. Appena Claro' snc riceverà l'esito di ritorno dal magazzino interrogato, provvederà ad informare il Cliente sull'esito della proposta di acquisto.

Il Contratto deve essere esaminato dal Cliente prima di formulare qualsiasi Proposta di Acquisto di Prodotti o Servizi. L'invio di una Proposta di Acquisto da parte del Cliente implica la piena conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali nonché del Contratto in generale.

Claro' snc verificherà che l'intera proposta di acquisto sia stata completata regolarmente ed in modo corretto, senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito.

Claro' snc comunicherà al Cliente via email entro 24 ore dalla ricezione della Proposta di Acquisto che la lista di prodotti è disponibile, il pagamento è stato ricevuto e la Proposta di Acquisto è stata accettata. Inoltre la medesima email indicherà il numero unico di ordine di Ordine acquisto.

Il controllo sulle regolarità dei pagamenti è effettuato da Claro' snc entro 24 ore dal ricevimento dell'ordine effettuato dal cliente.

la Proposta di Acquisto sarà accettata, da parte di Claro' snc in caso di esito positivo della verifica della disponibilità del Prodotto indicato nella relativa scheda con **ordinabile con verifica disponibilità**

Claro' snc. comunicherà al Cliente l'esito della verifica di disponibilità. In caso di mancata comunicazione entro 48 ore, dovrà intendersi come mancata accettazione della proposta di acquisto che sarà annullata.

Dopo aver inviato la propria Proposta di Acquisto, il Cliente riceverà una e-mail con la quale verrà comunicato al Cliente di aver ricevuto la Proposta di Acquisto, indicando il numero identificativo, la lista dei prodotti acquistati e il link di pagamento.

Chiusura di contratto

Esito positivo della verifica di disponibilità

Il Cliente riceverà una e-mail e un SMS di notifica invio della email da parte di Claro' snc con la quale si comunicherà che la lista di prodotti sono disponibili, il pagamento è stato ricevuto e la Proposta di Acquisto è stata accettata. Inoltre la medesima email indicherà il numero unico di ordine di Ordine acquisto.

Esito negativo della verifica di disponibilità

Claro' snc comunicherà al Cliente che i Prodotti non sono disponibili e la Proposta di Acquisto non è stata accettata. Tale e-mail, quindi, indicherà che la Proposta di Acquisto è stata annullata.

Nel caso in cui il metodo di pagamento scelto dal Cliente sia l'addebito sulla carta di credito o Paypal, l'importo verrà stornato rispettivamente sui due circuiti di pagamento in concomitanza dell'annullamento della proposta di acquisto. Claro' snc in caso di annullamento della proposta di acquisto provvederà allo storno o al rimborso immediato del valore sul medesimo circuito di pagamento.

Il Contratto deve intendersi valido nel momento della ricezione da parte del Cliente del Numero unico di Ordine d'Acquisto trasmessa via e-mail e notificato via SMS.

Stabilito quanto precede, il Cliente prende atto e conviene che:

Claro' snc procederà alla consegna del Prodotto solo ed unicamente una volta ricevuto l'integrale pagamento del corrispettivo dovuto dal Cliente

Aggiornamenti in merito allo stato di Vendita

Claro' snc si riserva di fornire al Cliente aggiornamenti in merito allo stato di esecuzione di qualsiasi contratto valido.

Fase 1: Effettuata la richiesta di acquisto, il Cliente riceve una email di conferma che la proposta di acquisto è stata registrata sull'ecommerce. L'email è annunciata da un SMS (caso in cui il Cliente ha fornito il suo numero di cellulare nel formulario)

Fase 2: Entro 12 ore il cliente riceve le coordinate di pagamento. Nel caso il prodotto sia da consegnare, il sistema informatico verifica e richiede i dati mancanti per preparare il documento di spedizione.

Fase 3: Rimarrà prenotato per un massimo di 2 giorni in attesa della conferma di pagamento. Dopo 2 giorni la proposta di acquisto che non riceve la conferma di pagamento sarà annullata.

Fase 4: Alla ricezione del pagamento, Claro' snc verifica la disponibilità dei prodotti in lista e invia un messaggio (email e sms) che la proposta di acquisto è un valido ordine di acquisto. Invio del numero unico di ordine del contratto chiuso tra Claro' snc e il Cliente.

Fase 5: sarà inviato un messaggio (email e sms) di aggiornamento, che il prodotto si trova nel reparto logistico di smistamento e imballaggio, indicando i tempi di preparazione al ritiro oppure alla spedizione.

Fase 6: sarà inviato un messaggio (email e sms), che l'acquisto è pronto per il ritiro presso il punto vendita oppure è in attesa della presa da parte del corriere.

Fase 7: un messaggio (email e sms) comunica il codice di tracciamento del corriere che effettua la consegna. Nella email sono riportati i suggerimenti di verifica del pacco al momento della consegna.

Fase 8: vari messaggi (email e sms) informeranno il Cliente sul progresso di consegna.

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

Prodotti in offerta

L'eventuale acquisto da parte del Cliente di Prodotti pubblicati nell'apposita sezione OFFERTA (o sinonimi) si faccia riferimento al relativo regolamento riportato sul sito e sulle singole schede dei prodotti..

Prezzi

I prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono comprensivi di IVA mentre non includono eventuali spese per Servizi che dovessero essere richiesti dal Cliente.

Gli acquisti dei Prodotti, come illustrati e descritti sul Sito on-line nelle relative schede tecniche, nonché dei Servizi sono effettuati dal Cliente al prezzo in vigore all'atto dell'invio dell'Ordine di Acquisto ovvero della Proposta di Acquisto, prezzo quest'ultimo che sarà, comunque, visualizzato sul Sito nonché all'interno dell'Ordine di Acquisto ovvero della Proposta di Acquisto.

Fermo restando tutto quanto precede, Claro' snc si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, il prezzo dei Prodotti e dei Servizi di volta in volta presenti sul Sito, senza fornire pertanto alcuna garanzia in merito al fatto che il prezzo di vendita dei Prodotti o Servizi rimanga disponibile sul Sito o invariato per un certo periodo di tempo. Al contrario, qualsiasi prezzo in vigore al momento della emissione di un Ordine di Acquisto, sarà rispettato da Claro' snc..

Descrizione dei Prodotti

Le schede tecniche dei Prodotti presenti sul Sito (e, dunque, la descrizione delle funzioni e delle caratteristiche di ciascun Prodotto) sono redatte direttamente dal produttore di ciascun Prodotto interessato.

Pertanto Claro' snc declina ogni responsabilità per eventuali errori nelle schede tecniche, inesattezze, difetti di corrispondenza tra le descrizioni dei Prodotti e le effettive funzioni e caratteristiche dei Prodotti medesimi; le immagini e le foto utilizzate a corredo di ciascuna scheda descrittiva dei Prodotti sono meramente indicative e possono non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche del Prodotto medesimo, potendo questo differire per colore, dimensioni o accessori non presenti nell'immagine e nelle foto utilizzate.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'informativa predisposta ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (cd. Codice in materia di protezione dei dati personali) è da considerarsi parte integrante del presente Contratto.

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali forniti dal Cliente al momento della registrazione al Sito o, successivamente, anche al momento dell'accesso all'area riservata del Sito, si rinvia alla sezione Privacy consultabile sul Sito nella versione costantemente aggiornata.

GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Per qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione di ciascun Contratto nonché, in generale, relativa alla navigazione sul Sito da parte del Cliente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a disposizione del Cliente medesimo attraverso il Sito, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, salvo il foro obbligatorio del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente che agisca in qualità di Cliente Consumatore, ai sensi del Codice del Consumo.

